



دليل مؤشرات الأداء للاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي

كلية علوم الرياضة
جامعة المنيا



فريق إعداد الدليل

م	الاسم	الصفة
٠١	أ.د هيثم عبد المجيد محمد محمد الشريف	مدير وحدة ضمان الجودة
٠٢	أ.د لبنه عماد الدين أحمد فريد	نائب مدير وحدة ضمان الجودة

قائمة المحتويات

م	الموضوع
١ -	مقدمة
٢ -	مصطلحات الدليل.
٣ -	أهمية مؤشرات الأداء للكلية:
٤ -	أنواع مؤشرات الأداء
٥ -	منهجية قياس مؤشرات الأداء بالكلية
٦ -	أعداد مؤشرات الأداء وفقا لمعايير الاعتماد
٧ -	مؤشرات الأداء الرئيسة لمعايير الاعتماد المؤسسي
٨ -	مؤشرات الأداء الرئيسة لمعايير الاعتماد البرامجي

مقدمة:

تُعَدُّ مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) من الأدوات الحديثة التي لها دور أساسي في مراقبة وتطوير أداء المؤسسات التعليمية، من خلال توفير مقاييس كمية ونوعية لتقييم مدى فعالية الأداء في تحقيق الأهداف المحددة، مما يتيح تحديد الفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف للمساعدة في عملية صنع القرار وتحقيق التميز المؤسسي. كما لها دور هام وفعال على المستوى الأكاديمي في منظومة الجودة والاعتماد، حيث تُستخدم كآلية للتقويم المستمر وضمان الجودة على مستوى البرامج الأكاديمية كما تعزز المساءلة والشفافية أمام جميع المستفيدين (الطلاب، أولياء الأمور، أرباب العمل، والمجتمع).

ويأتي هذا الدليل ليكون مرشدا في عملية قياس الأداء المؤسسي والبرامجي كلية علوم الرياضة جامعة المنيا بما يسهم في تحسين وتطوير الأداء على مستوى الكلية والبرامج الأكاديمية وفقا لمعايير الجودة والاعتماد الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

فريق إعداد الدليل

مصطلحات الدليل

١. المعيار:

هو بيان بالمستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسؤولة أو معترف بها بشئ درجة أو هدف معين يراد الوصول إليه ويحقق قدرا منشودا من الجودة أو التميز.

٢. الأداء:

الأداء على أنه المخرجات والأهداف التي يسعى النظام إلى تحقيقها.

٣. المرجعية:

النموذج الذي يمكن الرجوع اليه لتقييم وضع المؤسسة.

٤ - مؤشرات الأداء:

إحصاءات تقيس الوضع الحالي للنظام التعليمي أو التغير فيه في ضوء أهداف النظام.

٥ - القياس:

هو عملية يتم بواسطتها التعبير عن السلوك بأعداد ورموز حسب قواعد محددة.

٦ - قياس مؤشرات الأداء:

يعرف قياس مؤشرات الأداء على أنه بيان كمي يقيس أداء فاعلية وكفاءة أداء كل أو جزء من عملية أو نظام.

تعريف مؤشرات الأداء "Performance Indicators":

مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية التي تستخدم لتتبع الأداء ومعرفة مستوى التقدم في المعايير والتي تسهم في قياس درجة النجاح لتحقيق أهداف الكلية.

أهمية مؤشرات الأداء للكلية:

١. تقدم معلومات موثوقة تساعد الكلية على قياس تقدمها ومدى تطور أدائها وتحقيق أهدافها.
٢. مقارنة أداء الكلية مع الكليات المناظرة الأخرى.
٣. تيسير عمليات التقويم المؤسسي وملاحظة تطور الأداء الخاص بالكلية ووضع خطط التحسين الملائمة.
٤. تقديم معلومات عن أداء الكلية المؤسسي والبرامجي لهيئات الاعتماد.
٥. تدعم الخطة الاستراتيجية بكافة المعلومات الخاصة بالكلية.
٦. تعطي صورة واضحة عن الكلية من خلال التقارير السنوية.
٧. تستخدم في إعداد الدراسة الذاتية.
٨. تساعد في وصف النظام التعليمي، وذلك بتقديم صورة عن الوضع القائم لهذا النظام.

ثالثاً: أنواع مؤشرات الأداء

١. مؤشرات كمية Quantitative indicators (كالإحصاءات والبيانات الرقمية).
٢. مؤشرات تطبيقية Practical indicators (تتعامل مع العمليات الموجودة بالكلية).
٣. مؤشرات توجيهية Directional Indicators (توضح أن كان الأداء يتحسن أم العكس).
٤. مؤشرات عملية Actionable indicators (توضح مدى الرضا عن أسلوب الرقابة).

رابعاً: منهجية قياس مؤشرات الأداء بالكلية

١. تقوم الكلية بتصنيف مؤشرات الأداء وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
٢. يتم إعداد جدول لمؤشرات الأداء يتضمن البيانات التالية:

• رمز ورقم واسم لكل مؤشر.	• قيمة كل مؤشر ووحدة القياس الخاصة به.
• وصف وشرح مختصر لمضمون كل مؤشر.	• وقت قياس كل مؤشر (فصلياً أو سنوياً).
• طريقة قياس كل مؤشر.	• بيان بالأدلة والوثائق التي الخاصة بحساب كل مؤشر.

٣. المقارنة المرجعية

مستوى الأداء الفعلي (Actual) (Benchmark)	مستوى الأداء المستهدف (Target) (Benchmark)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (Internal Benchmark)	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (Benchmark External)
الذي تم قياسه بالفعل لهذا العام	مستوى الأداء الذي تهدف الكلية للوصول إليه.	الذي تم قياسه على مستوى الكلية بالفعل للعام السابق	مستوى مؤشر الأداء في كلية أخرى بالدولة أو خارجها.

٤. تحليل مؤشرات الأداء

- يتم مقارنة مؤشرات الأداء الفعلية بمستوى مؤشر الأداء المستهدف ومستوى الأداء المرجعي الداخلي والخارجي.
- اعداد الرسومات البيانية التوضيحية لتحديد نقاط القوة وتوصيات التحسين.
- تحديد مستوى الأداء المستهدف الجديد، كما يوضحه الجدول التالي:

جدول منهجية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

م	مستوي الأداء الفعلي	مستوي الأداء المستهدف	مستوي الأداء المرجعي الداخلي	مستوي الأداء المرجعي الخارجي	مستوي الأداء المستهدف الجديد
	تحليل مؤشر الأداء (التحليل، الرسومات البيانية التوضيحية لتحديد نقاط القوة وتوصيات التحسين)				

أعداد مؤشرات الأداء وفقا لمعايير الاعتماد

م	المعايير	عدد المعايير	عدد مؤشرات الأداء
١	الاعتماد المؤسسي	١٢	٣٧
٢	الاعتماد البرامجي	٧	١٧



أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسة لمعايير الاعتماد المؤسسي



جدول توزيع المؤشرات على معايير الاعتماد المؤسسي

المعيار	مؤشرا الأداء الرئيسية
التخطيط الاستراتيجي	• نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
القيادة والحوكمة	• نسبة القيادات الأكاديمية الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم. • نسبة الإداريين الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم. • متوسط التقييمات للقيادات الأكاديمية.
إدارة الجودة والتطوير	• عدد ورش العمل واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة. • الرضا عن أداء وحدة ضمان الجودة. • عدد الأدلة الصادرة من وحدة ضمان الجودة.
أعضاء هيئة التدريس	• نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب. • نسبة الهيئة المعاونة إلى الطلاب. • نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم. • نسبة الهيئة المعاونة الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم. • عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين تم ترقيتهم خلال العام الدراسي.
الجهاز الإداري	• نسبة الإداريين للطلاب. • رضا الجهاز الإداري عن بيئة العمل. • نسبة الإداريين الحاصلين على الدورات التدريبية.
الموارد المالية والمادية	• عدد أجهزة الحاسب الآلي التي يمكن استخدامها لكل طالب. • رضا الطلاب عن مصادر التعلم (القاعات، المعامل، الملاعب، الأجهزة، الأدوات). • الحصة المالية المخصصة لخدمات الطلاب بالنسبة لإجمالي مصاريف التشغيل. • تقييم الطالب لخدمات المكتبة. • نسبة الحصص المالية المخصصة للإنفاق على المواد والمعدات التعليمية. • أعداد الكتب والمجلات بالمكتبة.
الطلاب والخريجون	• أعداد الطلاب الملتحقين بالكلية كل عام. • نسبة الطلاب المستفيدين من التكافل الاجتماعي. • نسبة الدعم المادي المقدم للطلاب من منظومة التكافل الاجتماعي. • نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة الطلابية. • رضا الطلاب عن خدمات مكتبة رعاية الطلاب المقدمة.

المعيار	مؤشرا الأداء الرئيسة
البحث العلمي	• عدد الأبحاث العلمية المنشورة دولياً. • نسبة النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس. • عدد رسائل الماجستير والدكتوراة المنشورة خلال العام الدراسي.
الدراسات العليا	• عدد طلاب الدراسات العليا الملتحقين بالكلية. • رضا طلاب الدراسات العليا عن الموارد والتسهيلات الداعمة. • رضا أرباب العمل عن برامج الدراسات العليا.
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	• عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية في الكلية. • عدد الشراكات والبروتوكولات المجتمعية في الكلية. • رضا المجتمع عن الأنشطة المجتمعية المقدمة من الكلية.



التخطيط الاستراتيجي

رمز مؤشر الأداء	KPI-I-01
مؤشر الاداء	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
وصف المؤشر	النسبة المئوية لمؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة
طريقة / معادلة الحساب	عدد مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف / إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة $\times 100$
قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	نسبة مئوية %
الأدلة والوثائق الداعمة	كافة الأدلة والوثائق الخاصة بالأهداف والمؤشرات الموجودة بالخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية.
قطبية المؤشر	موجبة
دورية القياس	سنوي



القيادة والحوكمة

KPI-I-03	رمز مؤشر الأداء
نسبة القيادات الأكاديمية الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد القيادات الأكاديمية الحاصلين على دورات تدريبية لتطوير أدائهم ومهارتهم القيادية.	وصف المؤشر
عدد القيادات الأكاديمية الحاصلين على دورات تدريبية / إجمالي العدد الكلي للقيادات الأكاديمية × ١٠٠.	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بالدورات التدريبية. - نماذج من شهادات الحضور.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-04	رمز مؤشر الأداء
نسبة الإداريين الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الإداريين الحاصلين على دورات تدريبية لتطوير أدائهم ومهارتهم.	وصف المؤشر
عدد الإداريين الحاصلين على دورات تدريبية / إجمالي العدد الكلي للإداريين × ١٠٠.	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بالدورات التدريبية. - نماذج من شهادات الحضور.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-05		رمز مؤشر الأداء
متوسط التقييمات للقيادات الأكاديمية.		مؤشر الاداء
التعرف على تقييمات القيادات الأكاديمية لتتبع مدى تطور أدائهم الإداري، ويتم حساب متوسط التقييم لكل قيادة أكاديمية على حده ويتم مقارنة تطور تقييمه خلال الثلاث سنوات.		وصف المؤشر
متوسط تقييم القيادة الأكاديمية من خلال نموذج تقييم الأداء.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
نماذج التقييم من خلال اللجنة الرئيسية للتقييم المشكلة.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



إدارة الجودة والتطوير

KPI-I-06	رمز مؤشر الأداء
عدد ورش العمل واللقاءات الخاصة بنشر ثقافة الجودة.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد ورش العمل واللقاءات التي تتم من خلال وحدة ضمان الجودة الخاصة بنشر ثقافة الجودة بين أعضاء الكلية (أعضاء هيئة تدريس- طلاب- إداريين)	وصف المؤشر
اجمالي عدد ورش العمل واللقاءات المنعقدة كل عام وفقاً للخطة التنفيذية.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
تقارير ورش العمل واللقاءات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-07	رمز مؤشر الأداء
نسبة الرضا عن أداء وحدة ضمان الجودة.	مؤشر الاداء
التعرف على رضا أعضاء الكلية عن أداء وحدة ضمان الجودة ومدى قيامها بمهامها المنوطة بها.	وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات (أعضاء هيئة التدريس-الإداريين) - تقرير استبانة رضا المستفيدين في الكلية.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-08		رمز مؤشر الأداء
عدد الأدلة الصادرة من وحدة ضمان الجودة.	عدد	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الإصدارات من الأدلة الخاصة بالجودة من وحدة ضمان الجودة.	عدد	وصف المؤشر
عدد الأدلة الصادرة سنوياً	عدد	طريقة / معادلة الحساب
عدد	عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
نماذج من الأدلة والإصدارات الصادرة من الجودة.	عدد	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	عدد	قطبية المؤشر
سنوي	عدد	دورية القياس



أعضاء هيئة التدريس

KPI-I-09	رمز مؤشر الأداء
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.	مؤشر الاداء
نسبة الطلاب الذين يدرسون بالكلية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.	وصف المؤشر
العدد الكلي للطلاب / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس $\times 100$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي. - بيان بأعداد الطلاب خلال العام الدراسي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-010	رمز مؤشر الأداء
نسبة الهيئة المعاونة إلى الطلاب.	مؤشر الاداء
نسبة الطلاب الذين يدرسون بالكلية إلى عدد الهيئة المعاونة.	وصف المؤشر
العدد الكلي للطلاب / العدد الكلي للهيئة المعاونة $\times 100$.	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بأعداد الهيئة المعاونة خلال العام الدراسي. - بيان بأعداد الطلاب خلال العام الدراسي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-011	رمز مؤشر الأداء
نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دورات تدريبية لتطوير أدائهم ومهارتهم الأكاديمية والبحثية.	وصف المؤشر
عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دورات تدريبية / إجمالي العدد الكلي أعضاء هيئة التدريس.	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
• بيان بالدورات التدريبية. • نماذج من شهادات الحضور.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-012	رمز مؤشر الأداء
نسبة الهيئة المعاونة الحاصلين على الدورات لتطوير قدراتهم.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الهيئة المعاونة الحاصلين على دورات تدريبية لتطوير أدائهم ومهارتهم الأكاديمية والبحثية.	وصف المؤشر
عدد الهيئة المعاونة الحاصلين على دورات تدريبية / إجمالي العدد الكلي الهيئة المعاونة × ١٠٠	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
• بيان بالدورات التدريبية. • نماذج من شهادات الحضور.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-013		رمز مؤشر الأداء
عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين تم ترقيتهم خلال العام الدراسي.		مؤشر الاداء
التعرف على مدى تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي (ترقيات أعضاء هيئة التدريس السنوية).		وصف المؤشر
عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين تم ترقيتهم خلال العام الدراسي بدأ من درجة مدرس حتى أستاذ.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
نماذج من قرارات التعيين.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



المعيار الخامس الجهاز الإداري

KPI-I-014	رمز مؤشر الأداء
نسبة الإداريين للطلاب.	مؤشر الاداء
نسبة إجمالي الطلاب الى إجمالي الموظفين الإداريين.	وصف المؤشر
العدد الاجمالي للطلاب / العدد الاجمالي للإداريين.	طريقة / معادلة
	الحساب
نسبة	قيمة المؤشر
	(عدد أو نسبه)
- العدد الاجمالي للطلاب - العدد الاجمالي للموظفين الاداريين الذين على راس عملهم	الأدلة والوثائق
موجبة	الداعمة
سنوي	قطبية المؤشر
	دورية القياس

KPI-I-015	رمز مؤشر الأداء
رضا الجهاز الإداري عن بيئة العمل.	مؤشر الاداء
التعرف على رضا الجهاز الإداري عن بيئة العمل.	وصف المؤشر
التعرف على رضا الجهاز الإداري عن بيئة العمل ومدى ملائمة بيئة العمل لمساعد الإداري في انجاز مهامه.	طريقة / معادلة
	الحساب
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.	قيمة المؤشر
	(عدد أو نسبه)
عدد	الأدلة والوثائق
- استبانات رضا الجهاز الإداري عن بيئة العمل. - تقرير استبانة رضا المستفيدين في الكلية.	الداعمة
سنوي	قطبية المؤشر
	دورية القياس



KPI-I-016		رمز مؤشر الأداء
نسبة الإداريين الحاصلين على الدورات التدريبية.		مؤشر الاداء
التعرف على عدد الاداريين الحاصلين على دورات تدريبية لتطوير أدائهم ومهارتهم.		وصف المؤشر
عدد الاداريين الحاصلين على دورات تدريبية / اجمالي العدد الكلي الإداريين × ١٠٠ .		طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
• بيان بالدورات التدريبية. • نماذج من شهادات الحضور.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس

المعيار السادس الموارد المالية والمادية

رمز مؤشر الأداء	KPI-I-017
مؤشر الاداء	عدد أجهزة الحاسب الآلي التي يمكن استخدامها لكل طالب.
وصف المؤشر	عدد اجهزة الحاسوب المتوفرة للطلاب في الكلية او الكلية الى عدد الطلاب الكلي.
طريقة / معادلة الحساب	اجمالي عدد اجهزة الحاسوب المتوفرة.
قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	عدد
الأدلة والوثائق الداعمة	• بيان بأعداد الطلاب. • بيان بعدد أجهزة الحاسب الآلي.
قطبية المؤشر	موجبة.
دورية القياس	سنوي

رمز مؤشر الأداء	KPI-I-018
مؤشر الاداء	رضا الطلاب عن مصادر التعلم (القاعات، المعامل، الملاعب، الأجهزة، الأدوات).
وصف المؤشر	هو التعرف على آراء الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل ومدى توافر التجهيزات اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة يتم القياس وفق مقياس ليكارت الخماسي.
طريقة / معادلة الحساب	حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.
قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	عدد
الأدلة والوثائق الداعمة	• استبانات تقييم مصادر التعلم. • تقرير عن الاستبانات.
قطبية المؤشر	موجبة
دورية القياس	سنوي



KPI-I-019		رمز مؤشر الأداء
الحصة المالية المخصصة لخدمات الطلاب بالنسبة لإجمالي مصاريف التشغيل.		مؤشر الاداء
نسبة المخصصات المالية للخدمات الطلابية لإجمالي مصاريف التشغيل بالكلية خلال العام المالي.		وصف المؤشر
المخصصات المالية للخدمات الطلابية / إجمالي مصاريف تشغيل الكلية خلال العام الدراسي		طريقة / معادلة
$\times 100\%$		الحساب
نسبة مئوية %		قيمة المؤشر
- بيان معتمد بالمخصصات المالية للخدمات الطلابية على مستوى الكلية. - بيان معتمد بالمصروفات على الخدمات الطلابية.		(عدد أو نسبه) الأدلة والوثائق الداعمة
موجب		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس

KPI-I-020		رمز مؤشر الأداء
تقييم الطالب لخدمات المكتبة.		مؤشر الاداء
تقييم خدمات مكتبة الكلية من وجهة نظر الطلبة لضمان دعم الطلبة بمصادر التعلم الملائمة.		وصف المؤشر
متوسط النسبة حول مدى كفاية الخدمات المكتبية على مقياس من خمس نقاط في المسح السنوي للطلبة يتم قياسه حسب مقياس ليكارت الخماسي.		طريقة / معادلة
عدد		الحساب
- استبانة تقويم الطلاب لخدمات المكتبة. - تقرير عن الاستبانة.		قيمة المؤشر
موجبة		(عدد أو نسبه) الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



KPI-I-021	رمز مؤشر الأداء
نسبة الحصص المالية المخصصة للإنفاق على المواد والمعدات التعليمية.	مؤشر الاداء
نسبة الحصص المالية او النفقات النقدية التي تخصصها الكلية للإنفاق على المواد والمعدات التعليمية الى اجمالي الميزانية التشغيلية.	وصف المؤشر
النفقات النقدية التي تخصصها الكلية للإنفاق على المواد والمعدات التعليمية.	
نسبة الحصص المالية المخصصة للإنفاق على المواد والمعدات التعليمية / اجمالي الميزانية التشغيلية للكلية $\times 100$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
نسبة كل ما يدل على مخصصات مالية للمواد والمعدات التعليمية مثل مصروفات، عطاءات، فواتير المستندات والوثائق.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة.	قطبية المؤشر
سنوي.	دورية القياس

KPI-I-022	رمز مؤشر الأداء
أعداد الكتب والمجلات بالمكتبة.	مؤشر الاداء
التعرف على اعداد الكتب والمجلات والدوريات بالمكتبة والتي تغطي كافة التخصصات العلمية التي يحتاجها الطلاب بالكلية.	وصف المؤشر
حصر بعدد الكتب والمجلات والدوريات الموجودة بالمكتبة خلال العام.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
بيان معتمد بمقتنيات المكتبة بالكلية.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



المعيار التاسع الطلاب والخريجون

رمز مؤشر الأداء	KPI-I-023
مؤشر الاداء	اعداد الطلاب الملتحقين بالكلية كل عام.
وصف المؤشر	التعرف على عدد الطلاب الملتحقين بالكلية كل عام لمتابعة تطور اعداد المقبولين بالكلية.
طريقة / معادلة الحساب	عدد الطلاب المقبولين من واقع شئون الطلاب.
قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	عدد
الأدلة والوثائق الداعمة	بيان بأعداد الطلاب المقبولين معتمد من شئون الطلاب.
قطبية المؤشر	موجبة
دورية القياس	سنوي

رمز مؤشر الأداء	KPI-I-024
مؤشر الاداء	نسبة الطلاب المستفيدين من التكافل الاجتماعي.
وصف المؤشر	التعرف على عدد الطلاب المستفيدين من التكافل الاجتماعي بالكلية.
طريقة / معادلة الحساب	عدد الطلاب المستفيدين من التكافل الاجتماعي / عدد الطلاب الكلي $\times 100$
قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	نسبة مئوية %
الأدلة والوثائق الداعمة	بيان بأعداد الطلاب المستفيدين من التكافل الاجتماعي خلال العام.
قطبية المؤشر	موجبة
دورية القياس	سنوي



KPI-I-025	رمز مؤشر الأداء
الدعم المادي المقدم للطلاب من منظومة التكافل الاجتماعي.	مؤشر الاداء
التعرف على مدى الدعم المقدم للطلاب أصحاب الحالات الاجتماعية الخاصة.	وصف المؤشر
أجمالي الدعم المالي المقدم.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
بيان معتمد بأجمالي المبالغ المالية المخصصة للتكافل الاجتماعي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-026	رمز مؤشر الأداء
نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية.	مؤشر الاداء
نسبة الطلبة المشاركين في الانشطة الطلابية الى مجموع عدد الطلبة الكلي.	وصف المؤشر
عدد الطلبة المشاركين في الانشطة الطلابية/عدد الطلاب $\times 100\%$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- سجلات اسماء واعداد الطلبة المشاركين في الانشطة الطلابية. - تقارير عن مشاركة الأنشطة الطلابية.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-027		رمز مؤشر الأداء
رضا الطلاب عن خدمات مكتب رعاية الطلاب المقدمة.		مؤشر الاداء
هو التعرف على آراء الطلاب الخدمات المقدمة من مكتب رعاية الطلاب وذلك لتحسين الخدمات المقدمة للطلاب.		وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت الخماسي.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
• استبانات تقييم خدمات رعاية الطلاب. • تقرير عن الاستبانات.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



المعيار العاشر البحث العلمي

KPI-I-028	رمز مؤشر الأداء
عدد الأبحاث العلمية المنشورة دولياً.	مؤشر الاداء
حصر بعدد الأبحاث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في مجلات دولية.	وصف المؤشر
عدد الأبحاث العلمية المنشورة في المجلات الدولية سنوياً.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- قواعد البيانات والمجلات العلمية المنشور بها الأبحاث. - خطابات قبول النشر.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-029	رمز مؤشر الأداء
نسبة النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين ينشرون في المجلات الدولية ذات التصنيف.	وصف المؤشر
عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين نشروا في المجلات الدولية/ عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي $\times 100$.	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- قواعد البيانات والمجلات العلمية الدولية المنشور بها الأبحاث. - خطابات قبول النشر.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-030		رمز مؤشر الأداء
عدد رسائل الماجستير والدكتوراة المنشورة خلال العام الدراسي.		مؤشر الاداء
التعرف على عدد رسائل الماجستير والدكتوراه التي تم إجازتها خلال العام.		وصف المؤشر
حصر عدد رسائل الماجستير والدكتوراة التي تم إجازتها.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
بيان حصر اعداد رسائل الماجستير والدكتوراه.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



الدراسات العليا

KPI-I-031	رمز مؤشر الأداء
عدد طلاب الدراسات العليا الملتحقين بالكلية.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد طلاب الدراسات العليا الملتحقين بالكلية كل عام.	وصف المؤشر
عدد طلاب الدراسات العليا المقبولين من واقع سجلات الدراسات العليا.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
بيان بأعداد طلاب الدراسات العليا المقبولين معتمد من الدراسات العليا.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-032	رمز مؤشر الأداء
رضا طلاب الدراسات العليا عن الموارد والتسهيلات الداعمة.	مؤشر الاداء
هو التعرف على آراء طلاب الدراسات العليا عن القاعات الدراسية والمعامل ومدى توافر التجهيزات اللازمة لتطبيق الأبحاث العلمية ويتم القياس وفق مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم مصادر التعلم. - تقرير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-033		رمز مؤشر الأداء
رضا أرباب العمل عن برامج الدراسات العليا.		مؤشر الاداء
التعرف على آراء ارباب العمل في برامج الدراسات العليا وذلك للاستفادة منها في تطوير تلك البرامج ويتم القياس وفقاً لمقياس ليكارت الخماسي.		وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم برامج الدراسات العليا من خلال أرباب العمل. - تقرير عن الاستبانات.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

KPI-I-034	رمز مؤشر الأداء
عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية في الكلية.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية في الكلية.	وصف المؤشر
عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة المجتمعية في الكلية/عدد الطلاب $\times 100\%$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
- سجلات اسماء واعداد الطلبة المشاركين في الأنشطة المجتمعية في الكلية. - تقارير عن المشاركة في الأنشطة المجتمعية بالكلية.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-I-035	رمز مؤشر الأداء
عدد الشراكات والبروتوكولات المجتمعية في الكلية.	مؤشر الاداء
التعرف على الشراكات والبروتوكولات المجتمعية التي تعقدها الكلية مع المؤسسات خارج نطاق الجامعة بهدف تقديم خدمة مجتمعية لأبناء المجتمع.	وصف المؤشر
عدد الشراكات والبروتوكولات المجتمعية المنعقدة.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
نماذج معتمدة من الشراكات والبروتوكولات المجتمعية المنعقدة.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-I-036		رمز مؤشر الأداء
رضا المجتمع عن الأنشطة المجتمعية المقدمة من الكلية.		مؤشر الاداء
وجهة نظر المؤسسات والمنظمات والأطراف المجتمعية في الأنشطة والخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع ويتم قياسه حسب مقياس ليكارت الخماسي.		وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات آراء المستفيدين من الأطراف المجتمعية. - تقرير عن الاستبانات.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



ثانياً: مؤشرات الأداء الرئيسة لمعايير الاعتماد البرامجي



جدول توزيع المؤشرات على معايير الاعتماد البرامجي

المعيار	مؤشرا الأداء الرئيسة
رسالة وادارة البرنامج	• وعي الطلاب برؤية ورسالة وأهداف البرنامج. • وعي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم برؤية ورسالة وأهداف البرنامج. • وعي أرباب العمل برؤية ورسالة وأهداف البرنامج.
تصميم البرنامج	• تقييم الطلاب لجودة المقررات. • تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج الأكاديمي. • عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي.
التعليم والتعلم والتقييم	• معدل النجاح السنوي للبرنامج الأكاديمي.
• الطلاب والخريجون	• تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج الأكاديمي. • رضا الطلاب عن منظومة الارشاد الأكاديمي.
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	• نسبة هيئة التدريس للطلاب. • نسبة الهيئة المعاونة للطلاب. • عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة خلال العام الدراسي. • نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع.
الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة	• رضا الطلاب عن مصادر التعلم (القاعات، المعامل، الملاعب، الأجهزة، الأدوات). • نسبة مصادر التعلم من المكتبة الخاصة بالبرنامج الأكاديمي مقارنة بالعدد الكلي لمقتنيات المكتبة.
ضمان الجودة وتقويم البرنامج	• عدد الأدلة والاصدارات الصادرة عن البرنامج. • عدد ورش العمل واللقاءات الخاصة بالبرنامج الأكاديمي.



رسالة وإدارة البرنامج

KPI-P-01	رمز مؤشر الأداء
وعي الطلاب برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
قياس مدى وعي الطلاب برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط آراء الطلاب برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت الخماسي.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
- استبانات (الطلاب برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي). - تقارير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-P-02	رمز مؤشر الأداء
وعي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
قياس مدى وعي أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبة)
- استبانات (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي). - تقارير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-P-03		رمز مؤشر الأداء
وعي أرباب العمل برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي.		مؤشر الاداء
قياس مدى وعي أرباب العمل برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت الخماسي.		وصف المؤشر
حساب متوسط آراء أرباب العمل برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت الخماسي.		طريقة / معادلة الحساب
عدد		قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
• استبانات (أرباب العمل برؤية ورسالة وأهداف البرنامج الأكاديمي). • تقارير عن الاستبانات.		الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة		قطبية المؤشر
سنوي		دورية القياس



تصميم البرنامج

KPI-P-04	رمز مؤشر الأداء
تقييم الطلاب لجودة المقررات.	مؤشر الاداء
تقييم الطلاب لجودة المقررات التي درسوها خلال العام الدراسي على ضوء مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات وفق مقياس ليكارت الخماسي.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم الطلاب لجودة المقررات. - تقرير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-P-05	رمز مؤشر الأداء
تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
تقييم الطلاب لجودة البرنامج الأكاديمي على ضوء مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط تقييم الطلاب لجودة البرنامج الأكاديمي وفق مقياس ليكارت.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم الطلاب لجودة البرنامج الأكاديمي. - تقرير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-P-06	رمز مؤشر الأداء
عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي بالكلية كل عام.	وصف المؤشر
عدد طلاب الطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي بالكلية.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
بيان بأعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

التعليم والتعلم والتقييم

KPI-P-07	رمز مؤشر الأداء
معدل النجاح السنوي للبرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
التعرف على معدل النجاح السنوي للطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي.	وصف المؤشر
عدد الطلاب الناجحين في البرنامج الأكاديمي / عدد الطلاب الكلي للطلاب الملتحقين بالبرنامج الأكاديمي $\times 100$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
احصائيات النجاح من واقع النتائج الدراسية.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



الطلاب والخريجون

KPI-P-08	رمز مؤشر الأداء
تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج الأكاديمي.	مؤشر الاداء
متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج، على مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط تقييم جهات التوظيف وفق مقياس ليكارت.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج. - تقرير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-P-09	رمز مؤشر الأداء
رضا الطلاب عن منظومة الإرشاد الأكاديمي.	مؤشر الاداء
التعرف على رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي ومدى فاعليته في تحسين أدائهم وحل مشكلاتهم خلال العام الدراسي على مستوى البرنامج.	وصف المؤشر
متوسط بنود الاستبانة الخماسية لتقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي. - تقرير عن الاستبانات - نماذج من تقارير الإرشاد الأكاديمي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

KPI-P-010	رمز مؤشر الأداء
نسبة هيئة التدريس للطلاب.	مؤشر الاداء
نسبة الطلاب الذين يدرسون بالكلية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.	وصف المؤشر
العدد الكلي للطلاب / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس $\times 100$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي. - بيان بأعداد الطلاب خلال العام الدراسي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-P-011	رمز مؤشر الأداء
نسبة هيئة التدريس المعاونة للطلاب.	مؤشر الاداء
نسبة الطلاب الذين يدرسون بالكلية إلى عدد الهيئة المعاونة.	وصف المؤشر
العدد الكلي للطلاب / العدد الكلي للهيئة المعاونة $\times 100$	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بأعداد الهيئة المعاونة خلال العام الدراسي. - بيان بأعداد الطلاب خلال العام الدراسي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس



KPI-P-012		رمز مؤشر الأداء
عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة خلال العام الدراسي.	مؤشر الاداء	
يشمل عدد الابحاث التي تم نشرها في مجلات علمية محكمة داخلياً (محلياً) خلال العام الدراسي.	وصف المؤشر	
عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة خلال العام الدراسي.	طريقة / معادلة الحساب	
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	
بيان بعدد الأبحاث المنشورة في المجلات العلمية المحكمة.	الأدلة والوثائق الداعمة	
موجبة.	قطبية المؤشر	
سنوي	دورية القياس	

KPI-P-013		رمز مؤشر الأداء
نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع.	مؤشر الاداء	
التعرف على عدد أعضاء هيئة التدريس اللذين ساهموا في أنشطة خدمة المجتمع.	وصف المؤشر	
عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع/ العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس $100 \times$	طريقة / معادلة الحساب	
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)	
• نماذج من موافقات المشاركة في الأنشطة المجتمعية. • شهادات من المشاركة المجتمعية. • الاخبار المنشورة عن فاعليات المشاركة المجتمعية.	الأدلة والوثائق الداعمة	
موجبة.	قطبية المؤشر	
سنوي	دورية القياس	

الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

KPI-P-014	رمز مؤشر الأداء
رضا الطلاب عن مصادر التعلم (القاعات، المعامل، الملاعب، الأجهزة، الأدوات).	مؤشر الاداء
هو التعرف على آراء الطلاب عن القاعات الدراسية والمعامل ومدى توافر التجهيزات اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة يتم القياس وفق مقياس ليكارت الخماسي.	وصف المؤشر
حساب متوسط آراء المستفيدين وفق مقياس ليكارت.	طريقة / معادلة الحساب
عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- استبانات تقييم مصادر التعلم للبرنامج الاكاديمي. - تقرير عن الاستبانات.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	دورية القياس

KPI-P-015	رمز مؤشر الأداء
نسبة مصادر التعلم من المكتبة الخاصة بالبرنامج الأكاديمي مقارنة بالعدد الكلي لمقتنيات المكتبة.	مؤشر الاداء
التعرف على نسبة مصادر التعلم الموجودة في المكتبة الخاصة بالبرنامج الأكاديمي مقارنة بالعدد الكلي لمقتنيات المكتبة.	وصف المؤشر
عدد الكتب والدوريات والمراجع والمجلات الخاصة بالبرنامج / العدد الكلي للكتب والمجلات والدوريات العلمية للبرنامج الاكاديمي بالمكتبة ١٠٠ ×	طريقة / معادلة الحساب
نسبة مئوية %	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
- بيان بعدد الكتب والمجلات والدوريات العلمية للبرنامج الأكاديمي بالمكتبة. - بيان إجمالي مقتنيات المكتبة من الكتب والمجلات والدوريات العلمية للبرنامج الأكاديمي.	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة.	قطبية المؤشر
سنوي.	دورية القياس



ضمان الجودة وتقويم البرنامج

KPI-P-016		رمز مؤشر الأداء
عدد الأدلة والاصدارات الصادرة عن البرنامج.	عدد	مؤشر الاداء
التعرف على عدد الإصدارات من الأدلة الخاصة بالجودة من البرنامج الأكاديمي.	عدد	وصف المؤشر
عدد الأدلة الصادرة سنوياً.	عدد	طريقة / معادلة الحساب
	عدد	قيمة المؤشر (عدد أو نسبه)
نماذج من الأدلة والاصدارات الصادرة من البرنامج الاكاديمي.	عدد	الأدلة والوثائق الداعمة
موجبة	موجبة	قطبية المؤشر
سنوي	سنوي	دورية القياس